



Vertrag über Hilfestellungsstunden

Paw Toooower

Paw Toooower

Inhaberin: Jennifer Schauz
Beethovenstraße 4
89558 Böhmenkirch

Betriebsstätte:

Heidenheimerstraße 113
73312 Geislingen an der Steige

1. Angaben zum Hundehalter

Vor- und Nachname:

Anschrift:

Telefon:

E-Mail:

2. Angaben zum Hund

Name des Hundes:

Rasse / Mix:

Geburtsdatum / Alter:

Geschlecht:

☐ Rüde

☐ Hündin

Kastriert:

☐ Ja

☐ Nein

Besteht eine gültige

Hundehalterhaftpflichtversicherung?

☐ Ja

☐ Nein

Versicherung:

Versicherungsnummer:

3. Gesundheit und Verhalten des Hundes

Der Hundehalter verpflichtet sich, Paw Toooower vor Beginn der Hilfestellung vollständig über alle gesundheitlichen und verhaltensbezogenen Besonderheiten zu informieren, die für eine sichere und sinnvolle Durchführung relevant sein können.

Gesundheit

Bestehen Erkrankungen, Verletzungen, Allergien, Unverträglichkeiten oder sonstige gesundheitliche Einschränkungen?

- ☐ Nein
☐ Ja, folgende:

Benötigt der Hund Medikamente?

- ☐ Nein
☐ Ja, folgende:

Verhalten

Mein Hund zeigt bzw. zeigte bereits:

- ☐ Aggressionsverhalten gegenüber anderen Hunden
☐ Aggressionsverhalten gegenüber Menschen
☐ Beißvorfälle gegenüber Hunden
☐ Beißvorfälle gegenüber Menschen
☐ starkes Reaktivitätsverhalten
☐ Angst-/Panikverhalten
☐ ausgeprägtes Jagdverhalten
☐ Fluchtverhalten
☐ Ressourcenverteidigung
☐ Probleme bei Hundebegegnungen
☐ Probleme mit Berührungen
☐ Probleme mit Geräuschen oder Knallreizen
☐ sonstige auffällige Verhaltensweisen
☐ keine der genannten Besonderheiten

Nähere Angaben:

Bei einer Hündin:

- ☐ derzeit nicht läufig
☐ derzeit läufig / Läufigkeit steht möglicherweise bevor

Eine bestehende oder bevorstehende Läufigkeit ist Paw Toooooer vor dem jeweiligen Termin mitzuteilen.

4. Anlass und Ziel der Hilfestellung

Wobei wird Unterstützung gewünscht?

- ☐ Orientierung am Hundehalter
☐ Leinenführigkeit
☐ Hundebegegnungen
☐ Begegnungen mit Menschen
☐ Reaktivitätsverhalten
☐ Aggressionsverhalten
☐ Angst / Unsicherheit
☐ Jagdverhalten
☐ Rückruf
☐ Impulskontrolle
☐ Kooperation zwischen Mensch und Hund
☐ Ruhe / Entspannung
☐ Verhalten im häuslichen Umfeld
☐ Vorbereitung auf die Begleithundeprüfung
☐ Geräusch-, Knall- oder Schussreize
☐ sonstiges:

Beschreibung des Anliegens:

5. Gegenstand der Hilfestellung

Paw Toooooer unterstützt den Hundehalter beim Umgang mit seinem Hund und zeigt – abhängig vom jeweiligen Anliegen – mögliche Vorgehensweisen, Übungen und Lösungsansätze auf.

Die Hilfestellung kann insbesondere die Beobachtung und Einschätzung konkreter Alltagssituationen, praktische Übungen mit Hund und Halter sowie Hinweise zur weiteren Umsetzung im Alltag umfassen.

Welche Hilfestellungen im konkreten Fall sinnvoll erscheinen, richtet sich insbesondere nach dem Verhalten des Hundes, den geschilderten Problemen, der jeweiligen Situation sowie der Umsetzbarkeit durch den Hundehalter.

Paw Toooooower ist berechtigt, eine vorgesehene Übung zu verändern, abzubrechen oder nicht durchzuführen, wenn dies aus Gründen der Sicherheit oder aufgrund des erkennbaren Zustandes des Hundes angezeigt erscheint.

6. Keine Erfolgsgarantie

Dem Hundehalter ist bekannt, dass das Verhalten eines Hundes von zahlreichen individuellen Faktoren beeinflusst wird.

Paw Toooooower schuldet daher **keinen bestimmten Erfolg und keine bestimmte oder dauerhafte Verhaltensänderung des Hundes**.

Insbesondere kann nicht garantiert werden, dass unerwünschtes Verhalten nach einer oder mehreren Hilfestellungsstunden vollständig oder dauerhaft verändert wird.

Der Erfolg hängt unter anderem vom Hund selbst, seiner Lerngeschichte, seinem Gesundheitszustand, seinem Umfeld sowie von Häufigkeit, Konsequenz und Qualität der weiteren Umsetzung durch den Hundehalter ab.

Die eigenständige und regelmäßige Umsetzung der besprochenen Hilfestellungen im Alltag liegt in der Verantwortung des Hundehalters.

7. Eigenverantwortung und Führung des Hundes

Während der Hilfestellungsstunde bleibt der Hundehalter bzw. Hundeführer grundsätzlich selbst für die Führung, Beaufsichtigung und Sicherung seines Hundes verantwortlich.

Paw Toooooower übernimmt die tatsächliche Führung oder Beaufsichtigung des Hundes nur, wenn dies im konkreten Fall ausdrücklich vereinbart bzw. im Rahmen einer Übung vorübergehend übernommen wird.

Der Hundehalter entscheidet eigenverantwortlich über die Umsetzung der gegebenen Hinweise und Hilfestellungen.

Er ist verpflichtet, seinen Hund so zu sichern und zu führen, dass eine Gefährdung anderer Personen, Tiere oder Sachen möglichst vermieden wird.

Sicherheitsbezogene Anweisungen von Paw Toooooower sind während der Hilfestellungsstunde zu beachten.

8. Ausrüstung und Sicherungsmaßnahmen

Der Hundehalter ist dafür verantwortlich, dass Leine, Halsband, Geschirr und sonstige mitgebrachte Ausrüstung funktionsfähig, sicher und für den Hund geeignet sind.

Paw Toooooower kann aufgrund des Verhaltens des Hundes zusätzliche Sicherungsmaßnahmen verlangen.

Hierzu können insbesondere eine zusätzliche Sicherung oder ein geeigneter Maulkorb gehören.

Kann eine aus Sicherheitsgründen erforderliche Maßnahme nicht umgesetzt werden, kann Paw Toooooower eine Übung ablehnen, verändern oder die Hilfestellungsstunde abbrechen.

9. Besondere Situationen und erhöhtes Gefährdungspotenzial

Bei Hunden mit bekannten Beißvorfällen, erheblichem Aggressionsverhalten, ausgeprägtem Fluchtverhalten oder anderen sicherheitsrelevanten Besonderheiten ist Paw

Toooooower hierüber **vor dem ersten Termin** vollständig zu informieren.

Treten entsprechende Verhaltensweisen erstmals während einer Hilfestellungsstunde auf, ist Paw Toooooower berechtigt, die Durchführung unmittelbar anzupassen oder abubrechen.

Paw Toooooower kann die weitere Hilfestellung von zusätzlichen Sicherheitsmaßnahmen abhängig machen.

Soweit aufgrund des Verhaltens oder Gesundheitszustandes des Hundes eine tierärztliche Abklärung oder die Hinzuziehung einer entsprechend spezialisierten Fachperson sinnvoll oder erforderlich erscheint, kann Paw Toooooower hierauf hinweisen und die weitere Hilfestellung gegebenenfalls von einer entsprechenden Abklärung abhängig machen.

10. Hilfestellung bei Geräusch-, Knall- und Schussreizen

Bei Hilfestellungen im Zusammenhang mit Geräusch-, Knall- oder Schussreizen ist der Hundehalter verpflichtet, bekannte Angst-, Panik-, Flucht- oder Stressreaktionen sowie gesundheitliche Einschränkungen vor Beginn mitzuteilen.

Art und Intensität der eingesetzten Reize werden unter Berücksichtigung der konkreten Situation und der erkennbaren Reaktion des Hundes angepasst.

Paw Toooooower kann die Durchführung jederzeit verändern oder abbrechen.

Eine vollständige Geräusch- oder Schussfestigkeit des Hundes wird nicht geschuldet oder garantiert.

Insbesondere kann nicht garantiert werden, dass der Hund nach einer oder mehreren Hilfestellungen bei Silvester, Gewitter, Schüssen oder plötzlich auftretenden Geräuschen keine Angst-, Stress-, Flucht- oder sonstigen Reaktionen zeigt.

11. Hilfestellung zur Begleithundeprüfung

Soweit die Hilfestellung der Vorbereitung auf eine Begleithundeprüfung dient, unterstützt Paw Toooooower den Hundehalter durch entsprechende Hinweise und Übungen.

Das Bestehen einer Prüfung oder das Erreichen eines bestimmten Leistungsstandes wird nicht geschuldet oder garantiert.

Die Entscheidung über das Bestehen liegt ausschließlich bei den zuständigen Prüfern bzw. der jeweiligen Prüfungsorganisation.

Der Hundehalter ist grundsätzlich selbst dafür verantwortlich, die für ihn geltende Prüfungsordnung sowie Zulassungs- und Teilnahmevoraussetzungen zu prüfen, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

12. Begleitpersonen und Kinder

Begleitpersonen dürfen nach vorheriger Abstimmung an einer Hilfestellungsstunde teilnehmen.

Der Hundehalter ist dafür verantwortlich, dass seine Begleitpersonen sicherheitsbezogene und organisatorische Anweisungen von Paw Toooooower beachten.

Kinder und Jugendliche dürfen nur nach vorheriger Abstimmung teilnehmen.

Die Aufsichtspflicht für mitgebrachte Minderjährige verbleibt bei den Eltern, Personensorgeberechtigten bzw. der mit der Aufsicht betrauten volljährigen Person. Paw Toooooower übernimmt keine Aufsichtspflicht für mitgebrachte Kinder oder Jugendliche.

Ein Minderjähriger darf den Hund im Rahmen einer Hilfestellung nur selbst führen, wenn Paw Toooooower dies unter Berücksichtigung insbesondere von Alter und körperlicher Eignung des Minderjährigen sowie Größe,

Kraft und Verhalten des Hundes für vertretbar hält.

Paw Toooower kann jederzeit verlangen, dass die Führung des Hundes von einer geeigneten volljährigen Person übernommen wird.

13. Schäden und Haftung

Für Schäden, die der vom Hundehalter bzw. Hundeführer selbst geführte Hund verursacht, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Der Hundehalter bestätigt, dass für den Hund eine gültige Hundehalterhaftpflichtversicherung besteht.

Die gesetzliche Haftung von Paw Toooower für eigenes schuldhaftes Verhalten bleibt unberührt.

Insbesondere werden gesetzlich zwingende Haftungsansprüche wegen Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie wegen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens nicht ausgeschlossen.

14. Termine und Absagen

Vereinbarte Hilfestellungsstunden sind nach Bestätigung durch Paw Toooower verbindlich.

Eine kostenfreie Absage ist bis spätestens **24 Stunden vor dem vereinbarten Termin** möglich.

Bei einer späteren Absage oder bei Nichterscheinen wird der vereinbarte Preis fällig.

Dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass Paw Toooower kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Kann der freigewordene Termin anderweitig vergeben werden, wird dies entsprechend berücksichtigt.

Bei verspätetem Erscheinen des Kunden besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Verlängerung der vereinbarten Hilfestellungsstunde.

15. Vergütung

Für die Hilfestellungsstunde gilt der bei der jeweiligen Buchung vereinbarte Preis.

Vereinbarte Dauer:

Preis: _____

- ☐ Barzahlung
- ☐ Überweisung
- ☐ Sonstige Vereinbarung: _____

Soweit nichts anderes vereinbart wurde, gelten ergänzend die aktuellen Preisvereinbarungen von Paw Toooower.

16. Foto- und Videoaufnahmen

Während der Hilfestellungsstunden können Foto- und Videoaufnahmen entstehen.

Einwilligung zur Veröffentlichung

Ich bin damit einverstanden, dass Foto- und/oder Videoaufnahmen, auf denen ich erkennbar bin, von Paw Toooower im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit verwendet und insbesondere auf der Website sowie den Social-Media-Auftritten von Paw Toooower veröffentlicht werden dürfen.

- ☐ Ja, ich willige ein.
- ☐ Nein, ich willige nicht ein.

Aufnahmen meines Hundes:

- ☐ dürfen veröffentlicht werden
☐ dürfen nicht veröffentlicht werden

Die Einwilligung ist freiwillig und hat keinen Einfluss auf die Inanspruchnahme der Hilfestellung. Sie kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt.

17. Datenschutz

Die Datenschutzinformationen von Paw Toooooer gemäß Art. 13 DSGVO wurden dem Kunden zur Verfügung gestellt bzw. ihm zugänglich gemacht.

☐ **Ich bestätige, die Datenschutzinformationen erhalten bzw. zur Kenntnis genommen zu haben.**

Diese Bestätigung stellt keine Einwilligung in Datenverarbeitungen dar, für die eine gesonderte Einwilligung erforderlich ist.

18. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für die Hilfestellungen gelten ergänzend die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Paw Toooooer in der bei Vertragsschluss bereitgestellten Fassung.**

Die AGB wurden dem Kunden vor Vertragsschluss zur Verfügung gestellt bzw. ihm wurde die Möglichkeit gegeben, von ihrem Inhalt Kenntnis zu nehmen.

☐ **Ich habe die AGB erhalten bzw. konnte diese vor Vertragsschluss einsehen und bin mit ihrer Geltung einverstanden.**

Individuelle Vereinbarungen zwischen Paw Toooooer und dem Kunden haben Vorrang.

19. Änderungen der Angaben

Der Hundehalter verpflichtet sich, Paw Toooooer Änderungen der für die Hilfestellung relevanten Angaben mitzuteilen.

Dies betrifft insbesondere:

- neue Beißvorfälle
 - Veränderungen des Aggressions- oder Fluchtverhaltens
 - Erkrankungen oder Verletzungen
 - Medikamenteneinnahme
 - Läufigkeit
 - Veränderungen des Versicherungsschutzes
 - sonstige sicherheitsrelevante Veränderungen.
-

20. Bestätigung und Unterschriften

Ich bestätige, dass die von mir gemachten Angaben vollständig und nach bestem Wissen richtig sind.

Mir ist bekannt, dass insbesondere bekannte Beißvorfälle, Aggressions-, Angst-, Flucht- und sonstige sicherheitsrelevante Verhaltensweisen vor Beginn der Hilfestellung vollständig mitzuteilen sind.

Ort, Datum:

Unterschrift Hundehalter / Vertragspartner:

Unterschrift Paw Toooooer:
